ডিজিটাল সেবাঃ "এপিএসসিএল-এর কারখানা বিভাগ প্রদত্ত যান্ত্রিক সংরক্ষণ সংক্রান্ত কাজের অভ্যন্তরীণ ই-সেবা" চালুর প্রমাণকসমূহ





অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

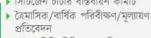




সর প্রদান প্রতিক্রতি (সিটিয়েনস চারির)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনুস চার্টার)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
 → সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি



 আইন/বিধি/নীতিমালা/পরিপত্র/ নির্দেশিকা/প্রজ্ঞাপন • TR-CR Management System

মুজিব বর্ষ উপলক্ষে গৃহীত উদ্ধাবনী উদ্দোধ

Digital Feedback System in

APSCL

অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ



- এপিএসসিএল এর ট্রেনিং সেন্টারের জন্য অনলাইন এপ্লিকেশন করম
- এপিএসসিএল এমপ্লয়ীদের জন্য ইজি

 ইউটিলিটি সার্ভিস (সিভিল)
- এপিএসসিএল এমপ্লয়ীদের জন্য ইজি

 ☑ ইউটিলিটি সার্ভিস (টেলিফোন)
- এপিএসসিএল-এর কর্মকর্তাদের জন্য

 পরিবহণ সংক্রান্ত ই-সেবা

স্থ

কেন্দ্রীয় ই-সেবা

ভক্তপূৰ্ণ লিছ সমূহ

- বিদ্যুৎ, জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
- বিদ্যুৎ বিভাগ
- 📀 ঢাকা স্টক এক্সচেঞ্জ
- 👩 চট্টগ্রাম স্টক এক্সচেঞ্জ

<< Back				Add Content	
Search Title	Order	▲ Updated	Status	Action	
এপিএসসিএল এর ট্রেনিং সেন্টারের জন্য অনলাইন এপ্লিকেশন ফরম	1	2020-01-22	published	/ × 🗎 🛎	
এপিএসসিএল এমপ্লুয়ীদের জন্য ইজি ইউটিলিটি সার্ভিস (সিভিল)	2	2020-01-22	published	/ × m	
র্মপিএসসিএল এমপ্লয়ীদের জন্য ইজি ইউটিলিটি সার্ভিস (বৈদ্যুতিক)	3	2019-06-30	published	/ × m	
এপিএসসিএল এমপ্লয়ীদের জন্য ইজি ইউটিলিটি সার্ভিস (টেলিফোন)	4	2020-02-11	published	/ × (f)	
মপিএসসিএল-এর কর্মকর্তাদের জন্য পরিবহণ সংক্রান্ত ই-সেবা	5	2021-02-13	published	✓ × mm constant	
owing 1 to 5 of 5 entries				Previous 1 Next	

চিত্রঃ ওয়েবসাইটের NPF Control Panel থেকে অভ্যন্তরীণ ই-সেবা সমূহের তালিকা



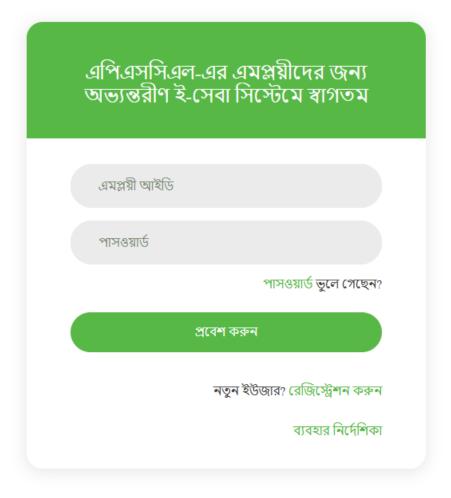
চিত্রঃ এপিএসসিএল এর ওয়েবসাইট (www.apscl.gov.bd)-এর অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ সেকশন থেকে সেবাটি গ্রহণের লিংক

<< Back				Add Content
Search Title	Order	▲ Updated ﴿	Status	Action
এপিএসসিএল এর ট্রেনিং সেন্টারের জন্য অনলাইন এপ্লিকেশন করম	1	2020-01-22	published	✓ × (f)
এপিএসসিএল এমপ্লয়ীদের জন্য ইজি ইউটিলিটি সার্ভিস (সিভিল)	2	2020-01-22	published	/ × 🗎 🗈
এপিএসসিএল এমপ্লয়ীদের জন্য ইজি ইউটিলিটি সার্ভিস (বৈদ্যুতিক)	3	2019-06-30	published	/ × 🗎 🗈
এপিএসসিএল এমপ্লয়ীদের জন্য ইজি ইউটিলিটি সার্ভিস (টেলিফোন)	4	2020-02-11	published	/ × 🗎 🗈
এপিএসসিএল-এর কর্মকর্তাদের জন্য পরিবহণ সংক্রান্ত ই-সেবা	5	2021-02-13	published	/ × 🗎 🗈
এপিএসসিএল-এর কারখানা বিভাগ প্রদত্ত যান্ত্রিক সংরক্ষণ সংক্রান্ত কাজের অভ্যন্তরীণ ই-সেবা	6	2021-12-30	published	/ × 🗎 🗈
howing 1 to 6 of 6 entries				Previous 1 Next

চিত্রঃ ওয়েবসাইটের NPF Control Panel থেকে অভ্যন্তরীণ ই-সেবা সমূহের তালিকা



চিত্রঃ চালুকৃত সেবার তথ্য জানিয়ে ব্যবহারকারীদের নিকট প্রেরিত এসএমএস



চিত্রঃ ই-সেবা সিস্টেমে লগ-ইন করার পেজ



© এমআইএস এন্ড আইসিটি বিভাগ, এপিএসসিএল। যেকোন সহযোগিতা বা কারিগরি ইস্যুতে যোগাযোগ করুনঃ মোঃ ফিরোজ আহম্মেদ, সহকারী ব্যবস্থাপক, এমআইএস এন্ড আইসিটি-এর সাথে

চিত্রঃ লগ-ইন করার পর ব্যবহারকারীর ড্যাশবোর্ড



© এমআইএস এন্ড আইসিটি বিভাগ, এপিএসসিএল। যেকোন সহযোগিতা বা কারিগরি ইস্যুতে যোগাযোগ করুনঃ মোঃ ফিরোজ আহম্মেদ, সহকারী ব্যবস্থাপক, এমআইএস এন্ড আইসিটি-এর সাথে

চিত্রঃ লগ-ইন করার পর ব্যবহারকারীর ড্যাশবোর্ড

কাজের চাহিদাপত্র সংক্রান্ত অভ্যন্তরীণ ই-সেবা

বিদ্যুৎ কেন্দ্র/দাপ্তরিক/বাসা-বাড়িতে কাজের চাহিদাপত্র

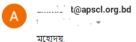
তারিখ ও সময়	কাজের এরিয়া*	লোকেশন*
01-Jan-2022 11:50 AM	এরিয়া নির্বাচন করুন 🔻	
বিষয়*	পরিমাণ*	
বিস্তারিত বর্ণনা*		
		fi.
সমস্যা/চাহিদা সংক্রান্ত ছবি প্রদান করুন (যদি থাকে)		m.
Browse No file selected.		
		প্রেরণ করুন

চিত্রঃ কারখানা বিভাগে কাজের চাহিদাপত্র অনলাইনে প্রেরণ



চিত্রঃ কাজ সম্পন্ন শেষে সেবা গ্রহীতার নিকট প্রেরিত এসএমএস

চাহিদাপত্রের কাজ সম্পন্ন - বিদ্যুৎ কেন্দ্র - Unit-3, 4, 5 - Unit-5 Bearing house (External) D Indox x



কারখানায় একটি নতুন কাজের চাহিদাপত্র আপনি প্রেরণ করেছিলেন যার কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। বিস্তারিত তথ্যের জন্য নিচের টেবিলটি লক্ষ্য করুনঃ

এপিএসসিএল-এর কর্মকর্তাদের জন্য ইজি ইউটিলিটি সার্ভিস (কারখানায় যান্ত্রিক সংরক্ষণ)		
এমপ্লয়ীর নাম	-	
পদবী ও দপ্তর		
সেবার ধরণ	কারখানায় যান্ত্রিক সংরক্ষণ	
কাজের এরিয়া	বিদ্যুৎ কেন্দ্ৰ	
প্ল্যান্ট এরিয়া	Unit-3, 4, 5	
লোকেশন	Unit-5 Bearing house	
বিষয় ও পরিমাণ	Remetalling of bearing house & 1 set	
কাজের বর্ণনা	নমুনা মোতাবেক Dump Radiator এর মোটরগুলোর Bearing House/end cover remetalling করার জন্য অনুরোধ করা হল।	
চাহিদাপত্রের বর্তমান অবস্থা	কাজ সম্পন্ন	
কাজের তথ্য	রিমেটালিং-এর কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।	
কাজ তদারককারীর নাম ও পদবী	. JOEANNING,	

্যেকোন সমস্যার জন্য সহকারী ব্যবস্থাপক, এমআইএস এন্ড আইসিটি-এর সাথে যোগাযোগ করতে পারেন। (লোকালঃ 3174)

বিদ্রঃ এটি একটি স্বয়ংক্রিয় ই-মেইল। **দয়া করে কোন রিপ্লাই দিবেন না।** ধন্যবাদ।

নিবেদক, ডিজিটাল সেবা বাস্তবায়নকারী টীম, এপিএসসিএল।

চিত্রঃ কাজ সম্পন্ন শেষে সেবা গ্রহীতার নিকট প্রেরিত ইমেইল

বিদ্যুৎ কেন্দ্র/দাপ্তরিক/বাসা-বাডিতে কাজের চাহিদাপত্র চাহিদাপত্র প্রেরণের তারিখঃ 01-Jan-2022 12:34 PM চাহিদাপত্র নংঃ 21 সেবা গ্রহীতার নাম: Firoz Ahammed পদবী ও দপ্তর: Assistant Manager, MIS & ICT সেবার ধরণ: কারখানা থেকে যান্ত্রিক সংরক্ষণ সংক্রান্ত কাজের এরিয়া: বিদ্যুৎ কেন্দ্র বিদ্যুৎ কেন্দ্ৰ: Unit-3, 4, 5 লোকেশন: Unit-5 Bearing house বিষয়: Remetalling of bearing house পরিমাণ: 1 set বিস্তারিত বর্ণনা: নমুনা মোতাবেক Dump Radiator এর মোটরগুলোর Bearing House/end cover remetalling করার জন্য অনুরোধ করা হল। নমুনা/সমস্যা সংক্রান্ত কোন ছবি প্রদান করা হয়েছে কি: হ্যাঁ কাজ সম্পাদনের তারিখঃ 01-Jan-2022 12:34 PM সমস্যা সমাধানের নিমিত্তে সম্পাদিত কাজের তথ্য: রিমেটালিং-এর কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। কাজ তদারককারীর নাম: Firoz Ahammed পদবী ও দন্তর: Assistant Manager, MIS & ICT সেবার মানঃ অসন্তোষজনক কোন ফিডব্যাক প্রদান করতে চাইলেঃ

কাজের চাহিদাপত্র সংক্রান্ত অভ্যন্তরীণ ই-সেবা

প্রদান করুন

ধন্যবাদ