

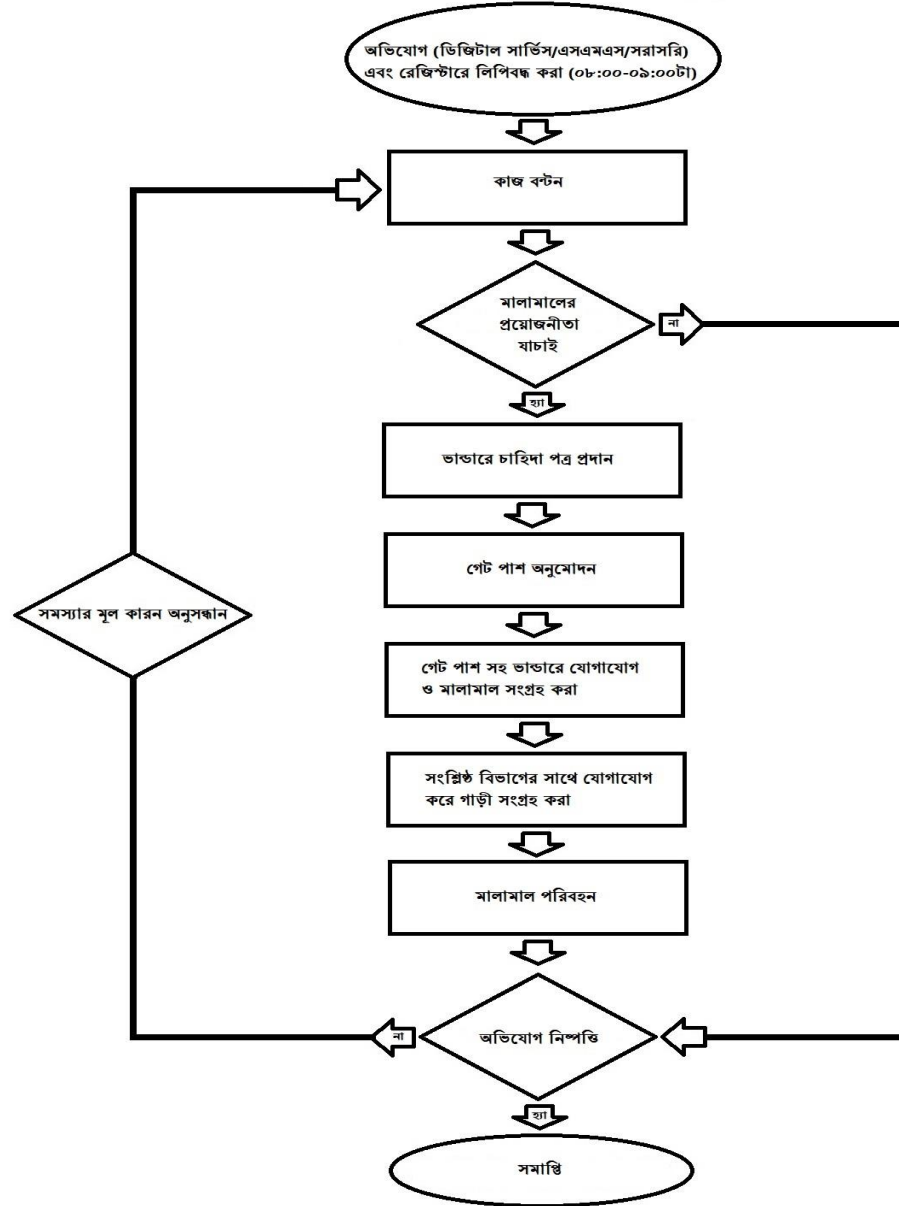
সেবা সহজিকরণ

উপকেন্দ্র বিভাগ, এপিএসসিএল।

সেবার নামঃ এপিএসসিএল আবাসিক এলাকায় বসবাসকারীদের বৈদ্যুতিক সমস্যা
সম্পর্কিত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ।



বিদ্যমান সেবাদান পদ্ধতি



সমস্যার বিবৃতিঃ

- অভিযোগ গ্রহণের পর থেকে সংরক্ষণ কাজ শুরুর আগে পর্যন্ত লম্বা সময় অতিবাহিত হয়ে যায়। সেবা প্রদান করার জন্য সময় বেশী লাগে।

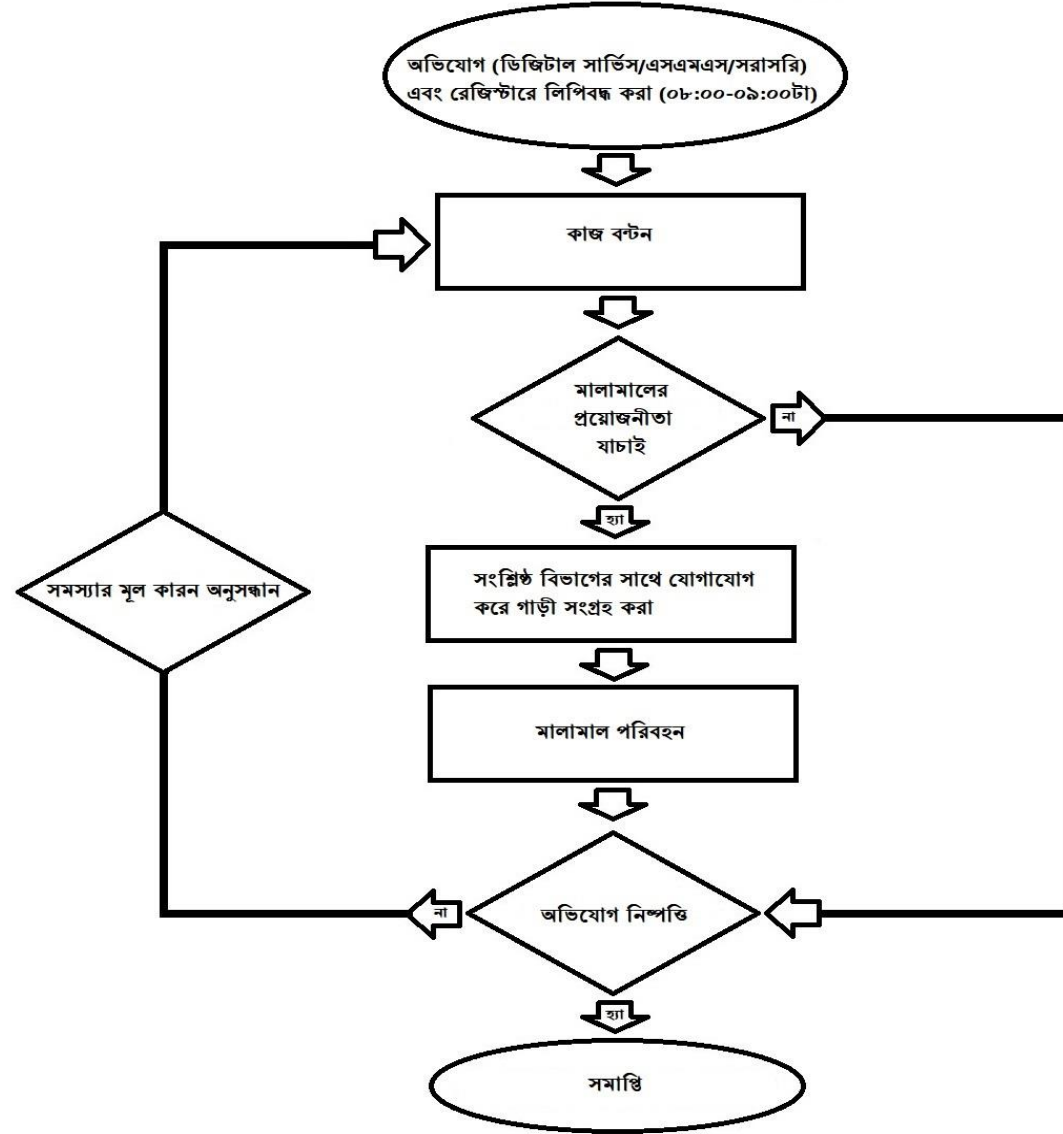
সমস্যার কারণঃ

- চাহিদাপত্র দিয়ে, গেট পাশ অনুমোদন করে, ভান্ডার থেকে মালমাল সংগ্রহ করে, সংশ্লিষ্ট বিভাগের সাথে যোগাযোগ করে গাড়ির ব্যবস্থা করে এবং মালামাল আবাসিক এলাকায় পরিবহণ করে নিয়ে যেতে লম্বা সময় অতিবাহিত হয়ে যায়।

সমস্যার সমাধানঃ

- পরবর্তী দিনের সংরক্ষণ কাজের জন্য প্রতিদিন বিকালে মালামাল উঠিয়ে গেট পাশ করে রাখা যাতে পরবর্তী দিনের কাজ সঠিক সময়ে শুরু করা যায়।

নতুন সেবাদান পদ্ধতি



ফলাফল

- প্রতিদিন সকাল ০৯:৩০ টার আগে সংরক্ষণ কাজ শুরু হয় (আগে সংরক্ষণ কাজ শুরু করতে কখনো কখনো ১০:৩০ টা, ১১:০০ টা বা তার চেয়ে বেশী বেজে যেত।
- সেবাগ্রহীতা পূর্বের তুলনায় কম সময়ে সেবা পাচ্ছে।
- সামগ্রিক কর্মঘণ্টা অপচয় রোধ হচ্ছে।