"শেখ হাসিনার উদ্যোগ, ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ"

আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানী লিঃ

ASHUGANJ POWER STATION COMPANY LTD.

(An Enterprise of Bangladesh Power Development Board)

ISO 9001:2015, ISO: 14001:2015 & ISO 45001: 2018 Certified Management System.

স্মারক নংঃ ২৭.২৫.১২৩৩.৪০০.১৮/২.০০৪.২১.২২১(১) তারিখঃ ১৫ মার্চ, ২০২২

উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত নোটিশ

এতদ্বারা সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানী লিঃ (এপিএসসিএল)-এ বার্ষিক উদ্ভাবনী কার্যক্রম ২০২১-২২ এর উদ্ভাবনী কার্যক্রম এর অংশ হিসাবে এপিএসসিএল এর সেবাপ্রদানকারী সকল ডিভিশনের সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে 'Digital Feedback System in APSCL' উদ্ভাবনী উদ্যোগটি বাস্তবায়ন করা হয়েছে। ইতোমধ্যে উদ্যোগটির পাইলটিং-এর অংশ হিসাবে এপিএসসিএল এর ওয়েব পেজে উক্ত সফটওয়ার টির লিঙ্ক সংযোজন করা হয়েছে। উক্ত লিঙ্কে এ প্রবেশ করে এপিএসসিএল এর সকল এমপ্লয়ি ইউজার আইডি হিসেবে তাদের এমপ্লয়ি আইডি নাম্বার এবং প্রথমবার পাসওয়ার্ড হিসেবে 123456 দিয়ে সফটওয়ার টিতে Log in করে এপিএসসিএল এর সেবাপ্রদানকারী সকল ডিভিশনকে তাদের প্রদানকৃত সেবা সম্পর্কে ফিডব্যাক প্রদান করতে পারবেন।

সেবা গ্রহীতাদের নিকট থেকে Feedback System এর মাধ্যমে সেবার মান মানদন্ডে যাচাই হলে তা ভাল বা মন্দ নির্ধারণ করা সম্ভব হবে। সেবার মান মানদন্ডে ভাল যাচাই হলে সংশ্লিষ্ট বিভাগ সেবার ব্যাপারে উৎসাহিত হবে এবং অন্যরা অনুপ্রাণিত হবে। অপরদিকে, মন্দ যাচাই হলে সংশ্লিষ্ট বিভাগ নিজেকে সংশোধন করে নেওয়ার সুযোগ পাবে এবং ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ সংশ্লিষ্ট সেবার মান উন্নয়নে ব্যবস্থা গ্রহণ করতে পারবে। সামগ্রিকভাবে সেবার মান এবং কর্মপরিবেশ উন্নত হবে।

অতএব, সেবা প্রদানকারী বিভাগসমূহের সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে সকল এমপ্লয়িকে এপিএসসিল ওয়েবসাইট থেকে উক্ত সফটওয়ারে প্রবেশ করে সেবা প্রদানকারী বিভাগসমূহের প্রদানকৃত সেবার Feedback প্রদানের জন্য সকলের সহযোগিতা কামনা করা হচ্ছে।

১৫/৩/২০২২

মোঃ শাহ আলম খান
নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি)
ও
আহবায়ক,
এপিএসসিএল ইনোভেশন টীম।

অনুলিপি (জেষ্ঠ্যতার ভিত্তিতে নয়):

১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এপিএসসিএল।
২। নির্বাহী পরিচালক (ওএন্ডএম /অর্থ), এপিএসসিএল।
৩। প্রধান প্রকৌশলী (পওস), এপিএসসিএল।
৪। ব্যবস্থাপক (এমআইএস এন্ড আইসিটি/এইচআরএম), এপিএসসিএল।
৫। ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ব্যবস্থাপনা, এপিএসসিএল।
৬। দপ্তর প্রধান, (......................................), এপিএসসিএল।
৭। টীম লিডার, উদ্ভাবনী উদ্যোগঃ Digital Feedback System in APSCL
৮। উপ-ব্যবস্থাপক (এমআইএস এন্ড আইসিটি), এপিএসসিএল।
৯। সহকারী ব্যবস্থাপক (এমআইএস এন্ড আইসিটি), এপিএসসিএল।
১০। সংশ্লিষ্ট এলাকার সকল নোটিশ বোর্ড।
১১। দপ্তর নথি।

CORPORATE OFFICE
Navana Rahim Ardent (Level-8)
185,Shahid Syed Nazrul Islam Sarani, Bijoy Nagar, Dhaka
Phone : +880-2-9330915

ASHUGANJ POWER STATION COMPANY LTD.
Ashuganj, Brahmanbaria-3402
Phone : +880-8528 74004
Fax : +880-8528-74014, 74044